AGB Online-Shop

Allgemeine Geschäftsbedingungen Der RP Media & Event OG Für Rechtsgeschäfte im Online-Shop

1. Geltungsbereich

- 1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen RP Media & Event OG, Kreuzgasse 1, 2100 Leobendorf, Österreich (nachfolgend „RP“) und dem Besteller (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, wenn die Bestellung über den unter www.risingproductions.at/shop betriebenen Online-Shop von RP erfolgt. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, RP stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
- 1.2. Der Kunde ist "Unternehmer", wenn das Geschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört. Trifft dies nicht zu, ist der Kunde "Verbraucher" im Sinne von § 1 Abs 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz (KSchG).
- 1.3. Ein Verkauf über den unter www.risingproductions.at/shop betriebenen Online-Shop erfolgt derzeit nur an Kunden innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Die Rechnungsadresse des Kunden muss sich daher innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden. Eine Lieferung findet nur an Lieferadressen in Österreich, Deutschland, Schweiz und Italien statt, s. u. 4.4.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Die Präsentation der Ware durch RP stellt kein bindendes Angebot dar. Erst die Bestellung der Ware gemäß § 2.2 dieser AGB durch den Kunden ist ein bindendes Angebot.
- 2.2. Der Kunde kann aus dem Sortiment von RP, Produkte, insbesondere Kleidung, auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Die Bestellung erfolgt durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ und stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Eingang Ihrer Bestellung wird Ihnen unmittelbar per E-Mail nach dem Absenden der Bestellung bestätigt. Mit Zugang dieser Bestellbestätigung kommt ein verbindlicher Vertrag zustande.
- 2.3. Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.
- 2.4. Ausschließliche Vertragssprache ist deutsch.

3. Warenverfügbarkeit

- 3.1. Die Waren sind grundsätzlich nur auf Vorbestellung erhältlich. Die voraussichtliche Lieferzeit der Waren ist 6-8 Wochen.

4. Preise und Versand, Lieferung zur Abholung

- 4.1. Sämtliche Preisangaben, die auf der Webseite von RP angegeben sind, sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten. Es gilt der Betrag, der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesen ist.
- 4.2. Für Sendungen mittels Versandart „Standardversand“ gilt folgendes:
Für Bestellungen ab einem Bestellwert von EUR 89,99,- ist der Versand kostenlos. Für Bestellungen mit einem Bestellwert unter EUR 49,90 werden in Österreich Versandkosten von EUR 4,99,- inkl. Umsatzsteuer in Rechnung gestellt, in Deutschland, Schweiz und Italien Versandkosten von EUR 10,00,- inkl. Umsatzsteuer. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor der Kunde die Bestellung absendet.

5. Zahlungsmodalitäten, Fälligkeit des Kaufpreises, Zahlungsverzug

- 5.1. Der Shop von RP unterstützt grundsätzlich folgende Zahlungsarten: Kreditkarte (Visa, MasterCard), Apple- und Google Pay. RP behält sich vor, im Einzelfall einzelne Zahlungsmethoden nicht zur Verfügung zu stellen oder auf andere Zahlungsmethoden zu verweisen.
- 5.2. Der Kunde kann die in seinem Nutzerkonto gespeicherte Zahlungsart jederzeit ändern.

6. Geschenkkarten und Coupons

- 6.1. Gutscheine sind Geschenkgutscheine, die der Kunde käuflich erwerben kann. Coupons sind Aktionsgutscheine, die nicht käuflich erworben werden können, sondern von RP im Rahmen ihrer Werbekampagnen ausgegeben werden. Coupons unterliegen gesonderten Regelungen, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Coupon mitgeteilt werden. Die jeweiligen Bedingungen zur Einlösung von Gutscheinen und Coupons können unterschiedlich sein und finden sich im Zusammenhang mit dem Gutschein oder Coupon.
- 6.2. Gutscheine und Coupons können beim Kauf von Waren eingelöst werden. RP weist jedoch darauf hin, dass Gutscheine und Coupons gegebenenfalls bei bestimmten Zahlungsarten nicht einlösbar sein können.

7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1. Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von RP.
- 7.2. Mit Rückgabe der vollständig bezahlten Ware durch den Kunden an die Rücksendeadresse gemäß § 10.2 oder § 11.1 geht das Eigentum an der Ware wieder an RP über.

8. Sachmängelgewährleistung, Garantie

- 8.1. RP haftet vorbehaltlich der nachfolgenden Regelungen für Mängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den §§ 922 ff ABGB.
- 8.2. Abweichend hiervon beträgt die Gewährleistungspflicht gegenüber Unternehmern für von RP gelieferte Sachen ein Jahr. Gegenüber Verbrauchern beträgt die Gewährleistungspflicht zwei Jahre. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Ablieferung der Sache bei dem Kunden.
- 8.3. RP haftet nicht für Mängel der gelieferten Ware, die dadurch verursacht wurden, dass die Ware unsachgemäß behandelt oder in einer von RP nicht genehmigten Weise verändert worden ist. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde die Vorschriften über die Behandlung und Pflege der Ware (z.B. Wasch- oder Trockenanleitung) nicht befolgt hat

9. Haftung

- 9.1. Vorbehaltlich der Regelung in § 9.2 wird die Haftung von RP für Schadensersatz wie folgt beschränkt:
Die Haftung von RP für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist ausgeschlossen.
Wurden wesentliche Vertragspflichten einfach fahrlässig von RP verletzt, haftet RP der Höhe nach begrenzt nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertraut, sog. „Kardinalpflichten“.
RP haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis.
- 9.2. Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt nicht in den Fällen einer zwingenden gesetzlichen Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei Übernahme einer Garantie oder im Falle der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 9.3. Die Haftungsbeschränkung in 9.1 und 9.2 gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von RP, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- 9.4. Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und Minderung zu treffen.

10. Widerrufsbelehrung

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 1 Abs 1 Z 2 KSchG ist (s. auch § 1.2 dieser AGB), hat er das folgende gesetzliche Widerrufsrecht:

10.1. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat, oder – wenn mehrere Waren, die der Kunde im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, getrennt geliefert werden – an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde RP mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Er kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Der Widerruf ist zu richten an:

Anschrift:
RP Media & Event OG
Kreuzgasse 1
A – 2100 Leobendorf

Im Falle der Absendung der Widerrufserklärung per E-Mail ist diese zu richten an:

E-Mail-Adresse: office@risingproductions.at

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

10.2. Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat RP ihm alle Zahlungen, die er von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung, als die von RP angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung des Kunden über den Widerruf des Vertrags bei RP eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet RP dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

RP kann die Rückzahlung verweigern, bis RP die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er RP über den Widerruf unterrichtet, an RP zurückzusenden oder zu übergeben. Im Fall des Erwerbs einer Geschenkkarte i.S. § 6 der AGB in Form der Übersendung der Geschenkkarte als physische Karte durch den RP, unterlässt der Kunde die Rücksendung der Geschenkkarte an RP. Die Rücksendung ist an folgende Adresse zu richten:

RP Media & Event OG
Kreuzgasse 1
2100 Leobendorf
Österreich

Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Für die Kosten der Rücksendung gilt das Folgende: Der Kunde übernimmt alle Kosten für die Rücksendung der Pakete. Falls ein Versandlabel von RP benötigt wird, ist eine E-Mail Anfrage an: office@risingproductions.at zu stellen. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

10.3. Muster-Widerrufsformular

Wenn der Kunde den Vertrag widerrufen will, dann kann er hierzu das folgende Formular ausfüllen und an RP zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

- An risingproductions.at, c/o RP Media & Event OG, Kreuzgasse 1, A – 2100 Leobendorf:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

10.4 Der Widerruf ist ausgeschlossen, wenn Waren geliefert werden, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

11. Hinweise zur Datenverarbeitung

RP erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen personenbezogene Daten des Kunden. Ohne die ausdrückliche Einwilligung des Kunden wird RP die personenbezogenen Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung oder für Kundenzufriedenheitsumfragen nutzen. Wegen der Einzelheiten wird auf die Datenschutzerklärung von RP verwiesen, die auf der Webseite von RP jederzeit über den Link „<https://risingproductions.at/datenschutzerklaerung/>“ in druckbarer Form abrufbar ist.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand; außergerichtliche Streitbeilegung und Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen

12.1 Auf Verträge zwischen RP und dem Kunden findet das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

12.2 Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss von nationalen und supranationalen Kollisionsnormen sowie der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.

12.3 Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem Vertrag zwischen den Vertragsparteien wird, soweit gesetzlich zulässig, die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden Gerichtes am Sitz von RP vereinbart.

12.4 Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform finden Sie unter dem externen Link ec.europa.eu/consumers/odr/

12.5 An Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen nimmt RP nicht teil.

12.6 Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Rechtswirksamkeit aller übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die nichtige, unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist, soweit gesetzlich zulässig, als durch diejenige wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt anzusehen, die dem mit der nichtigen, unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck nach Gegenstand, Maß, Zeit, Ort und Geltungsbereich am nächsten kommt.

RP Media & Event OG

15. Juli 2025